

# Cup Cake Heaven AGB

Unsere **Classic Cupcakes** können online, per Mail oder telefonisch bestellt werden. Die Bestellung benötigen wir spätestens 48 Stunden vor Auslieferung. Wir können ansonsten die Ausführung der Bestellung nicht garantieren. Die Bestellung ist erst nach schriftlicher Bestätigung von uns verbindlich.

Bestellungen von über **48 Classic Cupcakes** müssen 3 Tage im Voraus bestellt und von uns bestätigt worden sein. Die Ausführung der Bestellung kann ansonsten nicht garantiert werden.

Unsere **Special Cupcakes** sind Spezialanfertigungen und müssen mindestens 10 Tage im Voraus bestellt werden. Wir können ansonsten die Ausführung der Bestellung nicht garantieren. Die Bestellung ist erst nach schriftlicher Bestätigung von uns verbindlich.

## Preise:

Informationen zu den Preisen sind beim jeweiligen Produkt ersichtlich. Die Mindestbestellmenge beträgt 12 Cupcakes pro Sorte und Grösse.

Die **Special Cupcakes** werden je nach Aufwand verrechnet. Wir stellen Ihnen gerne eine Offerte dafür aus.

## Bezahlung:

Bestellungen **zur Abholung**: Bitte bezahlen Sie die Cupcakes direkt bei der Abholung.

Bestellungen **zur Auslieferung**: Bitte bezahlen Sie die Cupcakes direkt bei Auslieferung.

## Annullierungen:

Bestellungen der **Classic Cupcakes** müssen spätestens 24 Stunden Liefer- bzw. Abholdatum annulliert werden. Spätere Annullierungen müssen wir Ihnen zu 100% verrechnen.

Bestellungen der **Special Cupcakes** müssen spätestens 7 Tage vor Liefer- bzw. Abholdatum annulliert werden. Spätere Annullierungen müssen wir Ihnen zu 100% verrechnen. Wir behalten uns vor, Material welches speziell für den Auftrag besorgt wurde, voll zu verrechnen.

## Lieferung und Abholung:

Sie können Ihre Bestellung entweder bei uns abholen. Wir liefern Ihnen gerne die Cupcakes direkt nach Hause oder an Ihren Arbeitsplatz, sofern sich diese in unserem Liefergebiet befinden. Lieferungen an Wochenenden oder Feiertagen sind nach Absprache möglich. Die Lieferkosten sind vom Auslieferungsort abhängig (siehe Zonenplan)

## Haltbarkeit:

Das Frosting unserer Cupcakes enthält Butter und / oder Frischkäse. Die Cupcakes müssen an einem kühlen Ort gelagert werden. Im Kühlschrank in einer Box aufbewahrt sind die Cupcakes mindestens 1 - 3 Tage haltbar.

## Haftung:

Unsere Cupcakes werden in einwandfreiem Zustand übergeben bzw. ausgeliefert. Ab diesem Zeitpunkt ist der Auftraggeber bzw. Kunde für die ordnungsgemässe Lagerung und für das sachgemässe Handling verantwortlich. Wir lehnen ausdrücklich jegliche Haftung ab.

**Allergiehinweise:**

Unsere Cupcakes enthalten alle Milchprodukte und Gluten soweit nicht anders deklariert. Mehl und Schokolade, welche wir verwenden, können immer Spuren von Nüssen enthalten.

**Schlussbestimmungen**

Der Kaufvertrag zwischen Cupcake Heaven und dem Auftraggeber sowie den allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem schweizerischen Recht.

Cupcake Heaven  
R. & M. Kolb  
Mühlebachstrasse 22  
8800 Thalwil  
079 614 80 82