

# Bestellungen

## Bestelleingang:

Wir fertigen jede Bestellung individuell her. Bitte beachten Sie deshalb, dass wir Ihre Bestellung für die **Classic Cupcakes** mindestens 48 Stunden im Voraus benötigen.



Für Bestellungen von **Special Cupcakes** kontaktieren Sie uns bitte mittels Kontaktformular oder per Telefon. Gerne unterbreiten wir Ihnen eine Offerte.

## Bestellablauf:

So bald Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist, wird sie von uns bearbeitet. Sie erhalten anschliessend eine verbindliche Auftragsbestätigung, in der wir Ihnen Ihre Bestellung, Liefertermin und allfällige Auslieferkosten bestätigen. Sollte es uns nicht möglich sein, Ihre Bestellung zum gewünschten Datum vorzubereiten, werden wir uns umgehend telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen.

## Preise:

- Die **Classic Cupcakes** (Grosse und kleine Cupcakes) werden zum Einheitspreis verkauft. Die Mindestbestellmenge beträgt 12 Cupcakes pro Sorte und Grösse.
- Die **Special Cupcakes** werden nach Aufwand verrechnet.

## Bezahlung:

### **Classic Cupcakes:**

- Zur Abholung: Bitte bezahlen Sie die Cupcakes bei Abholung.
- Zur Auslieferung: Bitte bezahlen Sie die Cupcakes bei Auslieferung.

### **Special Cupcakes:**

- Bitte bezahlen Sie die Cupcakes, wie zusammen besprochen.

## Annullierungen:

- Bestellungen für die **Classic Cupcakes** müssen spätestens **24 Stunden** vor Liefer- bzw. Abholdatum annulliert werden. Spätere Annullierungen müssen wir Ihnen zu 100% verrechnen.
- Bestellungen für die **Special Cupcakes** müssen spätestens **eine Woche** vor Liefer- bzw. Abholdatum annulliert werden. Spätere Annullierungen müssen wir Ihnen zu 100% verrechnen.

Cupcake Heaven  
R. & M. Kolb  
Mühlebachstrasse 22  
8800 Thalwil  
079 614 80 82